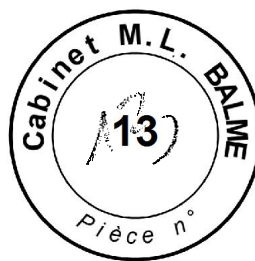


Aurore Mollinard Bokobza
90 rue Stendhal
38330 Montbonnot

Gilles Trignat Résidences
29 avenue de l'Obiou
38700 La Tronche



objet: LRAR qui établit une liste des réserves déjà mentionnées par LRAR moins d'un mois après réception toujours non réglées + demande d'une prestation comparable aux autres copropriétaires.

Montbonnot, le 20 février 2018

Madame,

Deux courriers par LRAR vous ont été adressés à moins d'un mois de la réception de mon appartement dans lesquelles j'établissais une liste des vices/défauts de conformités de l'appartement que je vous ai acheté à La Mésangeraie. Vous avez réceptionné le premier courrier le 13 juillet 2017 et le second le 31 juillet 2017 (second courrier posté le 27/07, cachet de la poste faisant foi).

A ce jour, n'ayant pas systématiquement de retour de votre part à mes mails (ni à celui du 21/01/2018, ni à celui du 13/02/2018) et n'étant contactée que ponctuellement par les artisans, je souhaite établir une liste par LRAR de ces mêmes réserves toujours non réglées. A savoir:

1. **Jeu de porte des WC:** La société Curto est bien intervenue à deux reprises. La première fois pour changer le recouvrement de la porte d'entrée (grosse rayure, cf PV), pour 'arranger' l'angle de cette même porte endommagé (cf PV), puis pour réduire le jeu de porte des WC. Si je me suis contentée de l'arrangement de l'angle de porte d'entrée (bien que nous sommes loin d'un angle en parfait état), j'ai constaté, en recevant des invités, que le jeu de la porte des WC était toujours important et vous l'ai signalé. Une nouvelle intervention a alors de nouveau eu lieu. L'artisan s'est montré appliqué et attentif à ma demande mais une fois parti, j'ai vu que pour réduire ce jeu, il a embouti la serrure et le rendu est inesthétique et peu professionnel (cf photo). J'ai contacté Curto pour ne pas avoir à vous redéposer à ce sujet mais n'ai pas de retour à ce jour.
→ **Je souhaite simplement une fermeture de porte de WC sans jeu mais sans amateurisme.**

2. **Joints de carrelage:** Pour rappel, j'ai attendu le plus longtemps possible (octobre) pour emménager pour éviter la poussière et d'avoir à déplacer les meubles lors de l'intervention. N'ayant pas de retour de Terra Ceramic (cf nos échanges via mail et votre mise en demeure de la société), j'ai fini par emménager.

Terra Ceramic est intervenu deux fois depuis (novembre et décembre). Les artisans ont fait preuve de bonne volonté et se sont appliqués à tenter d'arranger les joints en superficie (comblement des bulles-trous et ponçage pour tentative d'effet lisse). Le 2ème, parlant français, a pu m'expliquer que l'état des joints est dû aux variations de température durant la pose et m'a expliqué que seul tout passer à la disquette puis recommencer me permettrait d'avoir des joints de qualité.

J'entends bien la difficulté pour rendre ces joints acceptables mais le résultat reste non conforme à la prestation que j'ai payée (dans vos appels de fonds, l'achèvement des carrelages de sol s'élève à 9 720€, une somme conséquente pour l'état actuel des joints de mon 49m²).

→ **Je souhaite soit une véritable reprise en profondeur de mes joints, avec état des lieux pré-intervention, emballage et protection des meubles au préalable en ma présence et relogement pendant la durée des travaux (problème de bruit et partie inhabitable du logement), soit un remboursement partiel (à débattre si c'est l'option que vous choisissiez).**

3. **Accessibilité très difficile au garage:** Cela va faire 6 mois (livraison fin juin, nous sommes mi-février) sans avancée concrète. Sachant qu'il n'y a pas assez de places sur le parking (11 places pour 12 logements), chaque soir, a lieu une véritable partie de 'place' musicale si l'on est trop fatigué pour tenter une entrée musclée au garage avec risque de rester coincé les matins enneigés puisque la résille de la rampe ne fonctionne pas.

→ **Merci de trouver une solution au plus vite car cette difficulté impacte notre vie quotidienne.**

4. **Écart dangereux entre barrière et mur de terrasse:** Je vous l'ai signalé lors de mes courriers de juillet mais n'ai eu aucun retour à ce sujet.

→ **Pouvez vous me certifier par écrit que ce vide est au norme ? Ou planifier une intervention pour le rendre moins dangereux -mais de façon esthétique.**

5. **Clôture:** Dernier point qui n'était pas une réserve puisque je pensais qu'il relevait 'des extérieurs', réception qui n'a pas encore eu lieu d'ailleurs. Mon appartement est très facile d'accès pour un intrus. Vous m'avez alors informée dans un mail du 18/01 qu'à titre commercial -ce que j'apprécie- vous 'demand[iez] l'installation d'une clôture bambou débordante sur la couverture' puisque une clôture est 'très difficile à aménager' sur l'autre 'muret étanché.' Je note néanmoins que tous les appartements d'angle côté nord de la copropriétés bénéficient de pare-vues -ce qui outre bloquer la vue sur le parking, sert d'obstacles en plus à tout intrus.

→ **Je souhaiterais juste bénéficier de la même prestation et d'avoir une installation de pare-vues à la place des simples barrières actuelles côté nord. Je n'ai trouvé nulle part dans les documents donnés une mention distinguant mes prestations des autres appartements à ce sujet.**

Je souhaiterais profiter de mon nouvel appartement tout neuf mais depuis la remise de clé, de nombreux et importants désordres (camions d'artisan stationnés au milieu du parking en septembre de façon régulière, longue panne de VMC, garage difficilement accessible, interventions multiples pour levée d'une même réserve, problème de pompes de relevage non résolu etc.) portent atteinte à la sérénité de ma vie quotidienne à la Mésangeraie.

Dans l'attente de vos réponses, je vous prie de recevoir, Madame, l'expression de mes cordiales salutations,

Aurore Mollinard Bokobza

PJ – 4 photos de 4 zones différentes des joints,

- photo de la serrure emboutie de mes WC,

- 3 photos de l'angle dangereux de terrasse avec échelle,

- 4 photos des pare-vues des copropriétaires bât 1, côté nord-est et côté nord-ouest, copropriétaire bât 2 côté nord-ouest et de ma terrasse côté nord-est.